

Маълумот оид ба фаъолият ва хизматрасониҳои Равзана

1. «Равзанаи бонкии исломӣ»-и Фонди қарзии хурди «ИМОН» (минбаъд дар матн «Равзана») дар асоси Қарори Шӯрои парасторони Фонд аз «7» майи соли 2019 таъсис ёфта, мувофиқи Кодекси граждании Ҷумҳурии Тоҷикистон, Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи фаъолияти бонкии исломӣ» ва дигар санадҳои меъёрию ҳуқуқии Бонки Миллии Тоҷикистон ва Низомномаи худ амал менамояд.
2. Истилоҳҳо ва мафҳумҳо:
Равзана – равзанаи бонкии исломии ФҚХ “ИМОН”
Муштарӣ – мизоч, клиент
Кумита – Кумитаи хизматрасони маблағзории исломӣ
БҚИТ – Бюрои қарзию иттилоотии Тоҷикистон
Муробаҳа – фурӯши амвол бо изофи фоидапулии муайяншуда тибқи талаботи принципҳои маблағзории исломӣ
Иҷора – иҷораи амволи муайян (манкул ва ғайри манкул)
Салам – харидуфурӯши мол бо шарти пардохти фаврӣ ва таҳвили ояндаи мол.
3. Равзана дар асоси иҷозатномаи Бонки миллии Тоҷикистон тибқи тартиби муқаррарнамудаи санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон амалиётҳои маблағзории исломии зеринро анҷом медиҳад:
 - 1) Барои шахсони воқеӣ:
 - Муробаҳа (маблағзории хариди мол)
 - Иҷора (нақлиёт, манзили истиқоматӣ)
 - 2) Барои соҳибкорон ва шахсони воқеӣ:
 - Муробаҳа (маблағзории хариди мол)
 - Иҷора (иҷораи нақлиёт, тақҳизот ва биноҳо)
 - Салам (хариду фурӯш бо шарти пардохти фаврӣ ва таҳвили ояндаи мол)
 - Маблағзории лоиҳавӣ.
4. Маҳсулоти маблағзории Равзана дар асоси принципҳои маблағзории исломӣ ва тибқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон барои муштарӣ пешниҳод карда мешаванд.
5. Аҳду амалиётҳои Равзана дар доираи талаботи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ва зери назорати Кумитаи хизматрасонии маблағзории исломӣ анҷом дода мешаванд.

6. Предмети аҳдҳои маблағгузорӣ (молу амвол) ва мақсади истифодаи он бояд аз нигоҳи дини Исломи манъ нашуда бошад.
7. Ҳуқуқ ва ӯҳдадориҳои тарафҳо:
 - а. Равзана ва муштариёни он тибқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон, принсипҳои маблағгузориҳои исломӣ ва шартномаҳои байни Равзана ва муштариён басташуда, ҳуқуқи ӯҳдадориҳо доранд.
 - б. Шартномаҳо байни Равзана ва муштариён дар доираи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон “Дар бораи фаъолияти бонкии исломӣ” таҳия шуда, аз ҷониби Қумитаи хизматрасонии маблағгузориҳои исломӣ тасдиқ карда шудаанд.
 - в. Равзана ӯҳдадор аст, ки сирри бонкиро мувофиқи талаботи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон риоя намояд.
 - г. Агар иҷрои ӯҳдадориҳои муштарӣ бинобар ҳолатҳои фавқулода имконнопазир, душвор ё ба таъхир афтад, дар ин ҳолатҳо иҷрои ӯҳдадориҳо бояд то анҷоми амали чунин ҳолатҳо боздошта шаванд.
 - д. Равзана ҳуқуқ дорад ҳама гуна амалиётро бекор кунад ё боздорад, агар ба андешаи Равзана, иҷрои он ба қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон мухолифат кунад ва ё боиси вайрон шудани талаботҳои принсипҳои маблағгузориҳои исломӣ гардад.
8. Ҳамаи маблағгузориҳо бо пули миллӣ (сомонӣ) анҷом дода мешаванд.
9. Барои баррасии дархости муштарӣ ва барасмиятдарории ҳуҷҷатҳо ягон ҳел ҳаққи хизмат ситонида намешавад.
10. Тартиби хизматрасонӣ ва қабули шикоятҳои муштариён:
 - 1) Тартиби қабул ва баррасии муроҷиатҳои истеъмолкунандагон дар Равзана, дар асоси Қонуни ҚТ “Дар бораи муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ” ба роҳ монда шудааст. Баррасии ҳамаи арзу шикоятҳои мизочон дар муҳлатҳои муқаррар намудаи Қонуни ҚТ “Дар бораи муроҷиатҳои шахсони воқеӣ ва ҳуқуқӣ” аз ҷониби масъулини Равзана баррасӣ карда мешавад.
 - 2) Муштарӣ барои пешниҳоди дархост, шикоят, истифодаи хизматрасонӣ, гирифтани маълумот ба унвони Равзана муроҷиат мекунад ва ё метавонад аз воситаҳои ба ӯ муносиби зерини Равзана истифода барад:
 - **Суроға:** Ҷумҳурии Тоҷикистон, вилояти Суғд, ш.Хучанд, маҳаллаи 19, бинои 55.
Маркази хизматрасонии маблағгузориҳои хурд дар ш.Бохтар:
Ҷумҳурии Тоҷикистон, вилояти Хатлон, ш.Бохтар, маҳаллаи Мирзо Турсунзода, хонаи 1И
 - **Рақамҳои телефони:** +992 48 701 4444, +992 92 707 1559,

ш.Бохтар: +992 92 779 8946

- **Почтаи электронӣ:** info@ibw.tj
- **Сомона:** <http://www.ibw.tj>

- 3) Равзана мууроҷиатҳои муштвирӣро (арзу шикоятҳоро) дар шакли хатгӣ ва шифоҳӣ қабул мекунад.
 - 4) Дархостҳои воридгардида ба шакли электронӣ сабт мегарданд.
 - 5) Таҳлил ва баррасии дархост ё шикоятро шахсони мутасаддӣ зерин назорати шахсии Директори Равзана анҷом медиҳанд.
 - 6) Баррасии ҳар як дархост аз 3 то 10 рӯзи корӣ, шикоят аз 10 то 30 рӯзи кориро дар бар мегирад.
 - 7) Баъди баррасӣ маълумоти зарурӣ дар муддати зикршуда ба муштарӣ расонида мешавад.
11. Ҳаҷми ноустуворона (ҷарима/хайрия) барои иҷро накардан ё ба таъхир андохтани иҷрои ӯҳдадориҳо:
- Дар ҳолати бе сабабҳои узрнок ба таъхир андохтани пардохтҳо (дар аҳдҳои Муробаҳа ва Иҷора) ва ё дер кардани таҳвили Мол (дар аҳди Салам), бо талаби Равзана, Муштарӣ ӯҳдадор мешавад, ки маблағи пулиро ба андозаи муқарраршуда мувофиқи Шартнома ба Фонди хайрия (ҳисоби махсуси Ташкилот) супорад. Ташкилот маблағи Фонди хайрияро танҳо барои хайрия ба шахсони мӯҳтоҷ, муассисаҳои хайриявӣ ё дигар мақсадҳои хайриявӣ мувофиқи дастури Кумитаи Хизматрасонии Маблағгузори Исломӣ равона мекунад. Ба сабабҳои узрнок дохил мешавад: мушкилоти молиявӣ, дар бозор мавҷуд набудани моли Салам, ҳолатҳои фавқулода.
 - Ҳаҷми хайрия (ҷарима) барои таъхири пардохтҳо 0,1% аз маблағи батаъхирافتода барои ҳар як рӯз, аммо на зиёда аз 15% маблағи батаъхирافتодаро ташкил медиҳад.
12. Бо розигии муштарӣ ҳисоботи қарз дар бораи муштарӣ аз ҷониби Бюрои таърихи қарз ба Равзана дода мешавад. Равзана ҳисоботи мазкурро барои баррасии дархости муштарӣ истифода менамояд.
13. Маблағ ва мӯҳлати ниҳии маблағгузорӣ;
- Ҳаҷми ниҳии маблағгузорӣ – то 500 000 сомонӣ (вобаста ба намуди маҳсулоти маблағгузорӣ)
 - Мӯҳлати ниҳии маблағгузорӣ – то 10 сол (вобаста ба навъи молу амвол ва маҳсулоти маблағгузорӣ)
 - Меъёри даромади Равзана – номиналӣ (10%), самаранок (18%)
 - **Мисоли тавзеҳӣ барои аҳди Муробаҳа (ба мӯҳлати 1 сол):**
Нархи хариди моли Муробаҳа: 120 000 сомонӣ

Пешпардохти муштарӣ: 20 000 сомонӣ

Арзиши мол: $120\,000 - 20\,000 = 100\,000$ сомонӣ

Нархи фурӯш: $(100\,000) + \text{даромади Равзана } (10\,000) = 110\,000$ сомонӣ

Маблағи пардохти ҳармоҳа: $110\,000 / 12$ (моҳ) = 9 166 сомонӣ.

14. Муштарӣ дар ҳолати иҷро накардани ўҳдадориҳои худ ба чунин оқибатҳои манфӣ дучор хоҳад шуд:

- Равзана барои пардохти ўҳдадориҳои муштарӣ амволи гаравро мефурӯшад.
- Агар амволи гарав барои пӯшонидани ўҳдадориҳо кифоя набошад, боқимондаи маблағ аз ҳисоби молу мулки дигари муштарӣ ситонида мешавад.
- Маълумати манфӣ оиди муштарӣ дар Бюрои қарзӣ (БҚИТ) сабт карда мешавад.
- Пайгирии ҳуқуқӣ тавассути мақомоти давлатӣ, тибқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон анҷом дода мешавад.